

TERMENI ȘI CONDIȚII DE GĂZDUIRE

Părțile implicate:

(1) S.C. RAM IT ONLINE S.R.L., cu sediul social în București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/4675/2014, cod unic de înregistrare nr. 33067937 denumită în continuare „FURNIZOR”

și

(2) membru al site-ului magichost.ro în calitate de beneficiar, denumită în continuare “CLIENT” sau BENEFICIAR”,

denumite în continuare în mod individual „PARTE” și colectiv „PĂRȚI”,

consideră acceptate clauzele de mai jos (denumite în continuare „CONTRACT”):

Articolul 1. Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate astfel încât clientul să beneficieze de serviciile contractate conform

<http://www.magichost.ro/whmcs/cart.php?gid=1>

Articolul 2. Modalități de derulare a contractului

2.1. Termenul de activare a serviciilor contractate de client este de maxim două zile lucrătoare din momentul confirmării bancare a achitării de către acesta a respectivelor servicii.

2.2. În situația în care BENEFICIARUL va reclama funcționarea defectuoasă a unuia dintre serviciile contractate, Furnizorul se angajează să remedieze în 24 de ore orice defecțiune datorată strict din culpa sa.

2.3. Se consideră activă o sesizare din momentul semnării acesteia de către Client (conform articolului 2.4.) și recepționării de către Furnizor.

2.4. O funcționare defectuoasă a unui serviciu contractat și constatată de BENEFICIAR, va fi notificată către FURNIZOR numai după diagnosticarea propriilor echipamente la adresa de email suport@magichost.ro precizând următoarele aspecte:

- Descriere cât mai amplă a defecțiunii sau erorilor constatate.
- Furnizarea unor informații suplimentare.

2.5. FURNIZORUL va anunța prin email orice lucrare de intervenție sau întreținere echipamentelor sau rețelei de comunicații a furnizorului, cu cel puțin 12 ore înaintea lucrării propriu-zise. Nu se consideră perioada de nefuncționalitate serviciu perioada respectivei intervenții programate. Aceasta nu va putea depăși maxim 4 ore și astfel de intervenții vor fi programate, atunci când este posibil acest lucru, doar în intervalul orar 00:00 AM-04:00 AM (GMT+2).

2.6. Se acceptă de ambele părți că orice comunicare pe email este considerată ca fiind suficientă în cazul transmiterii de orice informații sau notificări de cealaltă parte contractuală, ce decurge din derularea prezentului contract.

Adresele oficiale de primire și trimitere corespondență pentru Furnizor sunt: **suport@magichost.ro**.

Adresele de corespondență de trimitere și primire email-uri pentru Client sunt:

Orice notificare se consideră a fi livrată în a treia zi lucrătoare după ce a fost trimisă de serverul de email înregistrat al fiecărei Părți.

Articolul 3. Valoarea contractului. Facturare si termene de plata

3.1. Valoarea prezentului contract

Valoarea prezentului contract este constituita din contravaloarea serviciilor contractate conform listei de preturi afisate pe pagina <http://www.magichost.ro/whmcs/cart.php?gid=1> si a altor servicii contractate ulterior de client. Tarifele nu includ costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terti sau care exced obiectului prezentului contract.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele oferite beneficiarului, noile tarife vor fi comunicate beneficiarului prin email, iar beneficiarul va dispune de o perioada de pana la 31 zile in care va putea denunta unilateral contractul in caz de neacceptare. Neprimirea in termen de 31 zile a unei cereri de reziliere a prezentului contract se considera acceptul tacit din partea clientului asupra modificarilor operate.

- 3.2. Pentru servicii contractate de Beneficiar, FURNIZORUL va emite o factura proforma in primele 5 (cinci) zile ale fiecarui ciclu de facturare acceptat de client.
- 3.3. Factura proforma va fi achitata de catre BENEFICIAR in maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea acesteia de catre FURNIZOR. In caz de nerespectare a termenului de plata, FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a restrictiona total sau partial accesul clientului la serviciile contractate si/sau accesul public la serviciile oferite catre client. Orice restrictii aplicate, in acest caz nu se considera lipsa furnizare serviciu care client.
- 3.4. Furnizorul va emite in momentul consemnarii platii facturi proforme, factura fiscala corespunzatoare acesteia.
- 3.5. Facturile proforme cat si facturile fiscale vor fi trimise prin posta electronica (email) la adresa specificata de beneficiar conform Art.2, punctul 2.6. Intrarea in posesia beneficiarului a facturilor emise de furnizor va fi exclusiv responsabilitatea clientului, iar neprimirea acestora nu il exonereaza pe beneficiar de obligatiile contractuale, implicit de plata datoriilor catre furnizor.
- 3.6. Facturarea, cat si prefacturarea, este efectuata de Furnizor în format electronic si au precizate textul "Valabil fara semnatura si stampila furnizorului".
- 3.7. Plata efectuata de catre client se considera valida in momentul intrarii efective a banilor in contul bancar al furnizorului sau in casieria acestuia.

Articolul 4. Durata contractului

- 4.1. Contractul intra in vigoare la data incheierii sale.
- 4.2. Contractul se va considera incheiat pe o durata egala cu perioada achitata de catre client in avans pentru serviciul contractat si se prelungeste automat cu perioade succesive egale, daca niciuna dintre parti nu si-a exprimat in mod expres incetarea contractului conform articolului 5.

Articolul 5. Rezilierea contractului (Încetarea Contractului).

- 5.1. Prezentul Contract poate fi revocat sau denunțat unilateral de oricare dintre Parti printr-o notificare scrisa, trimisă prin email celeilalte parti cu 30 de zile înainte de data hotărâtă pentru revocare sau denunțare. Pe tot parcursul acestor 30 zile, Părțile vor continua să își execute toate obligațiile prevăzute de prezentul Contract. Prezentul Contract încetează de drept, fără altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești, în a 30-a zi calendaristică de la data transmiterii notificării de denunțare, potrivit prezentului articol.
- 5.2. Furnizorul poate considera contractul ca fiind reziliat de drept, fara interventia instantei de judecata si fara indeplinirea nici unei formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre

obligatiile asumate sau in cazul in care impotriva Clientului este declansata procedura reorganizarii judiciare sau a falimentului.

5.3. Contractul poate înceta oricând și prin înțelegerea Părților.

5.4. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente între partile contractante.

Articolul 6. Drepturi si obligatii ale CLIENTULUI

6.1. Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul respectand in totalitate legislatia din Romania.

6.2. Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor de identificare si a datelor gazduite pe echipamentele Furnizorului, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

6.3. Clientul se obliga sa comunice de indata Furnizorului, orice modificare privind Datele de Identificare ale Clientului. In caz contrar, Furnizorul nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

6.4. BENEFICIARUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise in internet, prin folosirea abuziva a serviciilor contractate, nerespectand art. 6.1 .

6.5. Echipamentele Furnizorului nu vor fi utilizate sub nici o forma si in nici o circumstanta pentru transmiterea, stocarea sau publicarea de materiale, sau pentru intreprinderea de actiuni considerate ilegale conform legislatiei din Romania, Uniunea Europeana si/sau SUA. Materialele sau actiunile ilegale includ, dar nu sunt limitate la:

- Trimiterea de mailuri comerciale sau necomerciale nesolicitate de catre recipient, denuntate sau nedenuntate ca fiind SPAM, dar care pot fi considerate ca atare
- Incalcarea unui drept de autor sau al oricarui alt drept al oricarui tert
- Materiale protejate de secrete de marca sau de vreun alt statut
- Materiale menite sa incurajeze sentimentul de ura sau discriminare
- Amenintari, abuz, hartuire, declaratii calomnioase
- Continut pentru adulti, nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu continut sexual sau obscen
- Promovarea de activitati ilegale (hacking, cracking, warez, etc)
- Informatii sau software despre sau continand orice tip de virusi sau troieni cu exceptia acelor provenind de la companii specializate in combaterea, inlaturarea sau protejarea fata de acestia si doar respectand legile in vigoare cu privire la drepturile de autor
- Colectarea de informatii personale pentru utilizarea in scopuri ilegale, sau in orice scop fara acordul persoanelor a caror date sunt colectate
- Orice continut sau actiune considerate de Furnizor ca fiind daunatoare sau ilegale.
- Pentru serviciu de web hosting (cu resurse partajate) nu este permisa folosirea urmatoarelor tipuri de scripturi:
 - Ce faciliteaza traficul P2P sau traficul de tip file sharing (ex: scripturi de tip torrent, scripturi de upload/download fisiere)
 - Pentru servicii de tip proxy sau IRC
 - PhpShell sau scripturi similare pentru executarea de comenzi
 - De tipul FormMail
 - De tip Chat room
 - Ce contin probleme de securitate cunoscute

NOTA: Orice sesizare primita in acest sens si confirmata va putea duce la suspendarea imediata a contului respectiv fara o anuntare in prealabil a CLIENTULUI.

- 6.6. Folosirea form-urilor online pentru expedierea de e-mailuri se face doar prin scripturi securizate la care accesul este restrictionat de parola sau sisteme anti robot. Nerespectarea acestor prevederi duce la dezactivarea scripturilor sau suspendarea contului.
- 6.7. Pornografia sau orice alte materiale cu continut sexual sau obscen, link-uri avand legatura cu pornografia, sunt interzise pe serverele noastre.
- 6.8. Nu este permisa utilizarea de scripturi de tip proxy sau IRC.
- 6.9. Administrarea serverelor, echipamentelor si infrastructurii necesare derularii prezentului contract este oferita ca bonus gratuit si nu ne angajeaza cu nici un fel de responsabilitate. Ne rezervam dreptul unilateral de a intrerupe aceasta oferta in relatia cu un client in cazuri exceptionale, de exemplu, dar fara a se limita la: clientul abuzeaza cu cerinte de administrare software, clientul aduce jigniri de orice natura reprezentantilor serviciului tehnic. De asemenea, daca serviciul de mentenanta (administrare) servere sau alte echipamente, presupune un numar crescut de ore de munca necesare strict doar pentru client, in vederea bunei functionari a serviciilor contractate, ne rezervam dreptul de a inainta clientului o oferta platita pentru acest tip de serviciu si de a intrerupe asigurarea gratuita a administrarii.
- 6.10. Sa se asigure ca plata Serviciilor contractate se efectueaza la timp fara sa se depaseasca termenul de scadenta;
- 6.11. Sa nu faca cunoscuta parola de acces altor persoane decat celor autorizate. De asemenea, beneficiarul se obliga sa colaboreze cu furnizorul in scopul asigurarii securitatii accesului la serviciile si serverele furnizorului si sa aduca la cunostinta acestuia orice actiune despre care are cunostinta si care reprezinta sau ar putea reprezenta un atac la securitatea si etica retelei internet;
- 6.12. Sa se conformeze regulilor din retelele de nivel mondial atunci cand utilizeaza serviciile furnizorului pentru conectarea la acestea;
- 6.13. Sa nu utilizeze abuziv echipamentele furnizorului, conducand la perturbatii in functionarea acestora;
- 6.14. Sa suporte orice costuri, taxe sau eventuale cheltuieli provenind din daune de orice natura provocate furnizorului sau unei terte persoane din cauza nerespectarii acestor obligatii, in cazul dovedirii culpabilitatii sale.
- 6.15. Sa isi asigure o copie de siguranta externa la toate datele si informatiile gazduite pe echipamentele furnizorului, acesta nefiind in nici un fel responsabil pentru pierderea sau alterarea datelor clientului, indiferent de motivul din care acestea survin. Furnizorul pune la dispozitie doar mijloacele prin care sa se realizeze in bune conditii aceste copii, dar nu putem controla factorii ce pot corupe aceste date sau, de exemplu, datele originale ale clientului pot fi deja corupte in momentul in care se realizeaza copia de siguranta. Este de datoria clientului sa verifice integritatea, atat a datelor gazduite, cat si a copiilor de siguranta.
- 6.16. Sa isi administreze site-urile gazduite pe serviciile contractate de la Furnizor fiind singurul in masura sa controleze continutul propriilor site-uri.
- 6.17. Sa respecte prevederile prezentului document pentru fiecare tip de serviciu in parte.

Articolul 7. Drepturi si obligatii ale FURNIZORULUI.

- 7.1. Serviciile de acces la serviciile internet sunt accesibile NON STOP. Server-ele beneficiaza de minim doua legaturi distincte de acces la internet. In mod exceptional un ip poate fi filtrat de catre furnizor sau de catre furnizorii acestuia de internet, spre anumite destinatii din internet, in cazul unui atac de tip flood cu sursa neidentificata a carui virulenta pune in pericol buna functionare a echipamentelor furnizorilor de internet ce tranziteaza respectivul trafic. Aceasta procedura este recunoscuta de furnizorii de servicii de internet ca singura metoda de protectie pana in momentul in care se identifica sursa atacului.
- 7.2. FURNIZORUL nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.

7.3. Furnizorul va asigura:

- interventie in regim non stop pentru rezolvarea problemelor specifice furnizorului
- suport non stop prin email

7.4. Pentru serviciile de web hosting (cu resurse partajate), Furnizorul isi rezerva dreptul de a realiza o configuratie a serverelor unitara pentru toti clientii, dar cu limitari tehnice (cum ar fi, limitarea trimiterii de maxim 200 de mailuri pe ora de catre client, rularea scripturilor in cron la un interval mai mic de 15 minute, etc ...) ce faciliteaza accesul concurential la resurse al clientilor gazduiti pe respectivul echipament. Valori maxime acceptate pentru acest serviciu sunt: un numar de maxim 6000 de vizitatori lunar (sau echivalent 200 vizitatori zilnici) pe site-urile gazduite pe pachetul "Pachet semidedicat start", maxim 30.000 de vizitatori lunar (sau echivalent 1000 vizitatori zilnici) pe site-urile gazduite pe pachetul "Pachet semidedicat standard", maxim 60.000 de vizitatori lunar (sau echivalent 2000 vizitatori zilnici) pe site-urile gazduite pe pachetul "Gazduire semidedicata premium", maxim 180.000 de vizitatori lunar (sau echivalent 6000 vizitatori zilnici) pe site-urile gazduite pe pachetul "Gazduire semidedicata all inclusive".

7.5. Pe întreaga durată a derulării Contractului, Furnizorul va folosi întreaga sa experiență în folosul Beneficiarului, acționând ca un bun comerciant și păstrând confidențialitatea datelor și a informațiilor referitoare la activitatea Beneficiarului.

Articolul 8. Limitari contractuale

- 8.1. Furnizorul nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice ale clientului, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultand din derularea prezentului contract.
- 8.2. Furnizorul nu are abilitatea sa exercite controlul si nu isi asuma responsabilitatea asupra continutului informatiilor care circula prin reseaua sa sau prin serviciile asigurate prin prezentul contract. De asemenea, furnizorul nu garanteaza veridicitatea informatiilor primite prin intermediul serviciilor asigurate de prezentul contract.
- 8.3. Furnizorul nu garanteaza securitatea totala a datelor stocate pe echipamentele proprii atat din punct de vedere al pastrarii integritatii acestora impotriva daunelor ce pot surveni din aparitia unor defecte fizice la echipamente, cat si din punct de vedere al pastrarii integritatii acestora impotriva unor atacuri prin metode software de tip malitios.
- 8.4. In cazul produselor soft si /sau a licentelor oferite, Furnizorul nu ofera alte garantii fata de garantia oferita de producatorul original al acestora, implicit nu se garanteaza ca respectivele softuri vor indeplini toate cerintele dorite de client. Este de datoria clientului sa se intereseze la producatorii respectivelor softuri asupra garantiilor oferite de acestia cat si a compatibilitatilor cu alte softuri.
- 8.5. Furnizorul nu va raspunde financiar decat in limita maxima a valorii efective a serviciului contractat, raportata la perioada de nefunctionalitate sau functionare defectuoasa, pentru eventualele daune produse beneficiarului, datorate neglijentelor rezultand din neasigurarea serviciilor prevazute de prezentul contract sau prin producerea oricarui eveniment sau serii de doua sau mai multe evenimente aflate in conexiune.
- 8.6. Cu exceptia garantiilor stipulate in acest contract, toate celelalte garantii ce ar putea deriva sunt excluse pana la limita prevazuta de lege.
- 8.7. În cazul în care Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract, Beneficiarul poate cere Furnizorului rezilierea contractului.
- 8.8. În cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile de plată astfel cum sunt stipulate în Contract, nu vor fi percepute penalități dar serviciul de găzduire va fi întrerupt după 30 de zile, datele stocate pe server putând fi șterse fără alte notificări.
- 8.9. RAM IT ONLINE nu va fi responsabil pentru informatiile afisate pe site-ul Clientului gazduit conform prezentului contract. Responsabilitatea pentru aceste informatii apartine exclusiv Clientului.

Articolul 9. Relațiile dintre părți

Partile convin ca relatiile dintre ele sunt de parti contractante independente si ca nici una dintre parti nu va avea dreptul de a reprezenta sau de a obliga in vreun fel cealalta parte, ca nici una dintre parti nu va face propuneri si nici nu va fi autorizata sa intermedieze pentru cealalta parte, oricare ar fi scopul intermedierei.

Articolul 10. Forta Majora

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

Articolul 11. Notificari

Orice comunicare, notificare sau avizare adresata de una dintre parti catre cealalta este valabil indeplinita daca va fi transmisa conform articolului 2.6.

Articolul 12. Cesiunea Contractului.

FURNIZORUL are dreptul de a transfera drepturile si obligatiile izvorate in temeiul prezentului contract catre alte societati comerciale in urma reorganizarii juridice a societatii, a cedarii fondului de comert sau al patrimoniului catre o alta societate, operatiune ce va fi notificata CLIENTULUI cu cel putin 5 (cinci) zile anterior datei la care transferul va opera. La data stabilita in notificare, toate drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract se transfera de drept in sarcina societatii care va dobandi calitatea de FURNIZOR, nemaifiind necesar acordul expres al CLIENTULUI.

Articolul 13. Rezolvarea litigiilor.

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti se vor rezolva in in cadrul instantelor judecatoresti competente din Bucuresti.